

# ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN 2024 CAMPING LE MAS

## Reservering van toeristische accommodatie of standplaatsen door particulieren



### Contactgegevens aanbieder

SAS CAMPING LE MAS  
Plage de Sainte-Croix - La Couronne - 13500 Martigues  
+33 (0)4 42 80 70 34 / camping.le-mas@orange.fr / www.camping-le-mas.com

### Definities

**RESERVERING:** aankoop van diensten  
**DIENSTEN:** seizoensverhuur van "toeristische" accommodatie of kale staanplaatsen  
**ACCOMMODATIE:** mobilhomes, chalets, kale staanplaatsen

### ARTIKEL 1 - TOEPASSINGSGEBIED

De onderhavige algemene verkoopvoorwaarden zijn, zonder beperking of voorbehoud, van toepassing op elke verhuur van accommodaties of naakte staanplaatsen op de camping Le Mas, uitgebaat door Le Mas (de aanbieder), aan niet-professionele klanten (de klant) op zijn website www.camping-le-mas.com, per telefoon, per e-mail, per post, per touroperator of rechtstreeks.

De belangrijkste kenmerken van de diensten worden gepresenteerd op de website www.camping-le-mas.com. De klant is verplicht zich hiervan op de hoogte te stellen voordat hij/zij een bestelling plaatst, ongeacht de wijze van reservering. De keuze en aankoop van een service is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de klant.

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn te allen tijde toegankelijk op de website en prevaleren, indien van toepassing, boven elke andere versie of elk ander contractueel document. De versie die van toepassing is op de klant is de versie die van kracht is op de website die op verzoek wordt meegedeeld door de dienstverlener.

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van alle andere voorwaarden van de dienstverlener, in het bijzonder de voorwaarden die van toepassing zijn op andere marketingkanalen voor diensten. Behoudens tegenbewijs vormen de in het computersysteem van de dienstverlener opgeslagen gegevens het bewijs van alle met de klant gesloten transacties.

Onder de voorwaarden bepaald door de Franse wet op de gegevensbescherming en de Europese verordening op de gegevensbescherming, heeft de klant op elk moment het recht op toegang, rectificatie en verwijzen, als de verwerking niet essentieel is voor de uitvoering van de bestelling en het verblijf en hun gevolgen, van al zijn persoonlijke gegevens door te schriven, per post en met bewijs van zijn identiteit, aan:

Camping Le Mas - Plage de Sainte-Croix - La Couronne - 13500 Martigues

De klant verklaart kennis te hebben genomen van deze algemene verkoopvoorwaarden en deze te hebben aanvaard door het daartoe bestemde vakje aan te kruisen alvorens de online bestelprocedure af te ronden, evenals de algemene gebruiksvoorwaarden van de website www.camping-le-mas.com, of voor elke andere reserveringswijze, door zijn akkoord te geven per post of e-mail.

### TIKEL 2 - RESERVERINGEN

De klant selecteert de diensten die hij op de website wenst te bestellen als volgt: hij vult het online reserveringsformulier in, vult alle verplichte velden in en aanvaardt en valideert vervolgens de offerte door de klant op de daarvoor bestemde knop rechtsonder te klikken.

Voor alle boekingen per telefoon, e-mail, post of online moet de klant aangeven welke diensten hij/zij wil bestellen en alle informatie verstrekken die nodig is om de bestelling correct te verwerken.

De klant ontvangt vervolgens een bevestiging van zijn bestelling per e-mail, met een overzicht van de bestelde diensten.

Het is de verantwoordelijkheid van de klant om de juistheid van de bestelling te controleren en de dienstverlener onmiddellijk op de hoogte te stellen van eventuele fouten. De bestelling wordt pas als definitief beschouwd nadat de bevestiging van aanvaarding van de bestelling door de dienstverlener per e-mail naar de klant is verzonden.

Elke bestelling die op de website www.camping-le-mas.com, telefonisch, per e-mail, per post of rechtstreeks wordt geplaatst, vormt de totstandkoming van een contract op afstand tussen de klant en de dienstverlener. Alle bestellingen worden verwerkt door de reserveringsafdeling van Camping Le Mas tijdens de openingsuren.

Alle bestellingen zijn persoonlijk en kunnen in geen geval worden overgedragen.

### ARTIKEL 3 - PRIJZEN

De door de dienstverlener aangeboden diensten worden geleverd tegen de prijzen die gelden op de website www.camping-le-mas.com op het moment dat de bestelling door de klant wordt geplaatst. De prijzen worden uitgedrukt in euro, inclusief btw. De prijzen houden rekening met eventuele kortingen die door de dienstverlener op de website www.camping-le-mas.com website. Deze prijzen zijn vast en niet herzienbaar gedurende hun geldigheidsperiode, zoals aangegeven op de website. Na deze geldigheidsperiode vervalt het aanbod en is de leverancier niet langer gebonden aan de prijzen. Ze omvatten niet de reserveringskosten, die bijkomend gefactureerd worden, onder de voorwaarden vermeld op de website www.camping-le-mas.com, en berekend vóór de bestelling wordt geplaatst.

De aan de klant gevraagde betaling komt overeen met het totale bedrag van de aankoop, inclusief deze kosten.

De verkoper stelt een factuur op die op de dag van aankomst per e-mail naar de klant wordt gestuurd.

### 3.1 - TOERISTENBELASTING

De toeristenbelasting, die namens de gemeente wordt geïnd, is niet bij de tarieven inbegrepen. Het bedrag wordt vastgesteld per persoon per dag. De belasting moet worden betaald bij de betaling van de dienst en wordt apart vermeld op de factuur.

### ARTIKEL 4 - BETALINGSVOORWAARDEN

#### 4.1 - BETALING OP VOORSCHOT

Vooruitbetaalde bedragen zijn deposito's. Ze vormen een voorschot op de totale prijs die de klant verschuldigd is.

Een voorschot van 25% van de totale prijs van de bestelde diensten wordt geïnd op de bestelling door de klant. Dit moet worden betaald binnen 7 dagen na ontvangst van de bevestiging van de boekingsoptie. Het zal worden afgetrokken van het totaalbedrag van de bestelling. De betaling van de aanbesteding bevestigt de bestelling, die dan definitief wordt. De aanbesteding kan niet worden terugbetaald door de dienstverlener in geval van annulering door de klant. Het saldo van het verblijf moet volledig worden betaald.

- 30 dagen voor de aankomstdatum voor alle reserveringen van huuraccommodaties (anders wordt de huur geannuleerd), per creditcard, cheque, ANCV vakantiecheque of bankoverschrijving (eventuele kosten ten laste van de klant),

- bij aankoop, voor boekingen van kampeerplaatsen, per creditcard, ANCV vakantiecheques of contant. Bankcheques worden niet geaccepteerd.

#### 4.2 - NIET-NALEVING VAN DE BETALINGSVOORWAARDEN

De dienstverlener behoudt zich het recht voor om, in geval van niet-naleving van de hierboven vermelde betalingsvoorwaarden, de levering van de door de klant bestelde diensten op te schorten of te annuleren en/of de uitvoering van zijn verplichtingen op te schorten nadat een ingebrekestelling per e-mail zonder gevolg is gebleven.

### ARTIKEL 5 - LEVERING VAN DIENSTEN

#### 5.1 - TER BESCHIKKINGSTELLING EN GEBRUIK VAN DIENSTEN

De mobilhome of het chalet mag vanaf 16.00 uur op de dag van aankomst worden bewoond en moet voor 10.00 uur op de dag van vertrek worden verlaten. Het saldo van het verblijf moet 30 dagen voor de aankomstdatum volledig betaald zijn (anders wordt de huur geannuleerd).

De kampeerplaats kan vanaf 12.00 uur op de dag van aankomst worden bezet en moet op de dag van vertrek voor 12.00 uur worden verlaten. Het saldo van het verblijf moet volledig betaald worden op de dag van aankomst. Elke begonnen dag is verschuldigd en wordt de volgende dag in rekening gebracht. U dient zich op te stellen op de door de beheerder aangegeven plaats en volgens zijn instructies.

Klanten moeten aankomen tijdens de openingstijden van de receptie. Klanten die later aankomen, moeten contact opnemen met de camping tijdens de openingstijden van de receptie. Geen enkele aankomst, ook niet laat, wordt geaccepteerd nadat de slagboom is gesloten.

Wanneer de camping open is voor het publiek, is de receptie dagelijks geopend op de volgende tijden:

- in maart en oktober, van 9.00 tot 12.00 uur en van 14.00 tot 18.00 uur,
- van april tot juni en in september, van 9 tot 12 uur en van 14 tot 19 uur,
- in juli en augustus van 8 tot 20 uur.

De slagboom van de camping is op de volgende tijden geopend:

- van maart tot mei en oktober van 8 tot 22 uur,
- van juni tot september van 6 tot 23 uur.

Huuraccommodaties en kale staanplaatsen zijn bestemd voor een bepaald aantal personen en mogen in geen geval door een groter aantal personen worden bezet. Per standplaats mag slechts één voertuig op het terrein van de camping parkeren. Elk extra voertuig of Elk extra voertuig of aanhangwagen moet op de aangrenzende parkeerplaats worden geparkeerd en wordt gefactureerd tegen €5 per nacht.

Huuraccommodaties en kale staanplaatsen moeten in dezelfde staat van netheid worden teruggebracht als bij levering. Als dit niet het geval is, zal de huurder een forfaitaire vergoeding voor de schoonmaak moeten betalen van tussen de 80 en 120 euro, afhankelijk van het aantal kamers. Eventuele schade aan de accommodatie of de accessoires wordt onmiddellijk hersteld op kosten van de huurder. De inventaris aan het einde van de huurperiode moet precies dezelfde zijn als aan het begin.

De directie behoudt zich het recht voor om het aantal staanplaatsen of huuraccommodaties te wijzigen zonder de klant hiervan op de hoogte te stellen.

#### 5.2 - WAARBORG SOM

Voor de verhuur van mobilhomes en chalets wordt van de klant een borg van €200 gevraagd op de dag dat de sleutels worden overhandigd en deze wordt teruggegeven op de dag dat de huur eindigt, onder voorbehoud van aftrek van eventuele reparatiekosten. Deze borg vormt geen beperking van de aansprakelijkheid.

Voor kale staanplaatsen wordt ook een borg gevraagd van de klant. Deze bestaat uit €25 voor de magnetische toegangskaart voor de auto en €5 per polsbandje.

### ARTIKEL 6 - VERTRAGING, WIJZIGING, ONDERBREKING OF ANNULERING VAN HET VERBLIJF DOOR DE KLANT

Er wordt geen enkele korting verleend in geval van verlate aankomst, vervoerretrek of wijziging van het aantal personen (voor het geheel of een gedeelte van het geplande verblijf). Elk feit of elke uitzonderlijke omstandigheid die reeds bestaat op het moment van de reservering kan in geen enkel geval aanleiding geven tot welke claim dan ook, en kan niet meer gebruikt worden als reden voor annulering in de vorm van overmacht.

#### 6.1 - VERLATE AANKOMST

Elke vertraging bij aankomst die niet vooraf aan de camping is gemeld, heeft tot gevolg dat de staanplaats of huuraccommodatie 24 uur na de oorspronkelijk in het contract vermelde aankomstdatum opnieuw wordt toegewezen.

#### 6.2 - WIJZIGINGEN

Elk verzoek tot wijziging van data of van het aantal personen wordt afhankelijk van de periode en de beschikbaarheid geaccepteerd door de reserveringsafdeling van Camping Le Mas. Camping Le Mas behoudt zich het recht voor om elk verzoek tot wijziging te weigeren. Elke wijziging kan extra kosten met zich meebrengen. Omgekeerd, als de gevraagde dienst op het moment van de wijziging minder is dan de oorspronkelijke dienst, blijft het bedrag ongewijzigd.

Wijzigingsverzoeken die minder dan 30 dagen voor het begin van de vakantie worden ingediend, worden niet geaccepteerd.

Elk verzoek om de duur van het verblijf te verkorten zal door de dienstverlener beschouwd worden als een gedeeltelijke annulering, waarvan de gevolgen geregeld worden in artikel 6.3.

#### 6.3 - ONDERBREKING

Vroegtijdig vertrek geeft geen aanleiding tot enige terugbetaling door de dienstverlener. De staanplaats of huuraccommodatie wordt teruggegeven aan de campingbeheerder.

#### 6.4 - ANNULERING

In geval van annulering van de reservering door de klant na aanvaarding door de leverancier, om welke reden dan ook, met uitzondering van overmacht, worden de betaalde bedragen, zoals gedefinieerd in artikel 4 - BETALINGSVOORWAARDEN van deze algemene verkoopvoorwaarden, automatisch verworven door de leverancier bij wijze van schadevergoeding en kunnen geen aanleiding geven tot enige terugbetaling of uitstel.

Als de annuleringsaanvraag meer dan 30 dagen voor de geplande begindatum van het verblijf wordt ingediend, wordt het resterende bedrag niet terugverdiend. Als het verzoek daarentegen minder dan 30 dagen voor de aankomstdatum wordt gedaan, wordt de volledige betaling van het saldo geëist.

In alle gevallen van annulering worden de reserveringskosten (artikel 3) ingehouden door de dienstverlener.

#### 6.5 - ANNULERINGSOPTIE

Wanneer de reservering wordt gemaakt op de website www.camping-le-mas.com, biedt de dienstverlener een annuleringsoptie van 3% van de totale kosten van het verblijf, met een minimum van 6 euro. Deze optie is betaalbaar op het moment van de reservering, tegelijk met de aanbesteding, en blijft betaalbaar aan de serviceperiode in geval van gebruik. Met de annuleringsoptie kunt u de betaalde bedragen (exclusief reserveringskosten en kosten voor de annuleringsoptie) terugkrijgen als de annulering te wijten is aan een van de hieronder gedefinieerde criteria. Het bewijs moet worden geleverd bij het annuleringsverzoek.

##### Criteria die recht geven op terugbetaling in geval van annulering

- Ernstige ziekte, ongeval of overlijden:
  - van de klant of een andere persoon die uitdrukkelijk vermeld staat in het boekingscontract,
  - hun echtgeno(o)t(e) (of elke persoon die in hetzelfde huishouden woont),
  - hun rechtstreekse bloedverwanten in opgaande of neergaande lijn,
  - hun broers of zussen, schoonzonen of schoondochters,
  - neven of nichten (alleen in geval van overlijden),
  - hun vervanger in een vrij beroep (op voorwaarde dat de vervanging gepland was voordat de polis werd afgesloten).
- Ernstige schade veroorzaakt aan de lokalen van de klant, professioneel of privé, hoofd- of tweede verblijf, als gevolg van brand, explosie, waterschade of diefstal, die zich voordoet binnen 48 uur voor het begin van het verblijf of tijdens het verblijf en die het herstel van de lokalen en de aanwezigheid ter plaatse van de klant vereist tijdens de oorspronkelijk geplande vakantieperiode.
- Ernstige schade aan het voertuig van de klant als gevolg van een ongeluk binnen 48 uur voor vertrek, waardoor de klant het voertuig niet kan gebruiken.
- Door de leverancier aan de klant opgelegde wijzigingen van vakantiegegevens, die plaatsvinden nadat de vakantie is geboekt en die van invloed zijn op de vakantieperiode.
- Ontslag van de klant (of zijn/haar echtgeno(o)t(e)) op voorwaarde dat de uitnodiging voor het kennismakingsgesprek verstuurd wordt nadat de vakantie geboekt is.
- Overplaatsing van de klant (of zijn/haar echtgeno(o)t(e)), op initiatief van de werkgever, die een verandering van woonplaats met zich meebrengt, op de uitdrukkelijke voorwaarde dat de kennisgeving wordt gedaan nadat de vakantie is geboekt.
- Naar behoren gerechtvaardigde wegblokkades of stakingen, waardoor de klant de vakantiebestemming niet kan bereiken met welk middel dan ook (weg, spoor, lucht of zee) en die een vertrag van minimaal 48 uur veroorzaken.
- Natuurrampen in overeenstemming met de wet van 13/07/1982, die leiden tot een verbod op de camping door de bevoegde autoriteiten voor de gehele of een deel van de huurperiode. Om voor garantie in aanmerking te komen, moet elke gebeurtenis zich voordoen na de aankoop van de diensten van de annuleringsoptie.

### Definities

**Ernstige ziekte:** een door een bevoegde medische instantie naar behoren gecertificeerde verslechtering van de gezondheidstoestand, waardoor de patiënt op de datum van het begin van de boekingsperiode de woning of het ziekenhuis waar hij wordt behandeld, niet kan verlaten en waardoor hij zijn beroeps- of andere activiteiten volledig moet staken, of waardoor hij verplicht is zijn verblijf te onderbreken.

Ongeval: elke onvoorzien en plotselinge gebeurtenis die de klant lichamelijk letsel toebrengt dat niet het gevolg is van zijn/haar opzettelijke handeling en die hem/haar verhindert de geplande vakantie door te brengen of hem/haar dwingt deze te onderbreken.

### Uitsluitingen

- Claims als gevolg van:
- andere handelingen van de klant dan voorzien in het contract,
  - gebeurtenissen die bekend waren vóór de reservering, met dien verstande dat de niet te onderraken verering van de klant bestaande ziekte geen bekende situatie is,
  - complicaties of een bevalling die plaatsvindt na het einde van de zesde maand van de zwangerschap,
  - een psychische aandoening die geen ziekenhuisopname vereist op de datum van het verblijf,
  - een chirurgische of medische ingreep die gepland is voordat het verblijf geboekt is of die daarna uitgevoerd kan worden,
  - dronkenschap, drugsgebruik, aantasting van de gezondheid als gevolg van het innemen van niet voorgeschreven medicijnen,
  - contra-indicatie van vaccinatie of vliegizen als gevolg van reeds bestaande gezondheidsproblemen,
  - burger- of buitenvandende oorlogen, rellen, aanslagen, burgerlijke onrust,
  - epidemieën, nucleaire of chemische incidenten, natuurrampen,
  - het om welke reden dan ook niet leveren van de diensten die zijn vastgelegd in het oorspronkelijke boekingscontract.

#### Aard en bedrag van de garanties

In geval van annulering van een verblijf zal Sari Camping Le Mas de aan de klant betaalde en daadwerkelijk geïnde bedragen terugbetalen volgens de voorwaarden van het oorspronkelijke reserveringscontract. In geval van onderbreking of vertraging van het verblijf zal Sari Camping Le Mas de klant temporis de gefactureerde en niet gebruikte diensten terugbetalen (op voorwaarde dat de betaling is ontvangen). De kosten van de annuleringsoptie, reserveringskosten en kosten en diensten die niet in de berekening van de premie zijn opgenomen, worden nooit vergoed.

#### Aanvang en duur van de garanties

De annuleringsoptie gaat in vanaf de dag na 12.00 uur van de betaling van de optie en voor de periode vanaf de reservering tot het einde van het verblijf, waarbij de andere garanties alleen gelden voor de duur van het verblijf.

#### Schade melden

In geval van een schadegeval dient u Camping Le Mas onmiddellijk per e-mail te verwittigen, binnen de 2 kalenderdagen.

### 6.6 - ANNULERING IN GEVAL VAN EEN PANDEMIE

6.6.1 - In geval van volledige of gedeeltelijke sluiting van Camping Le Mas door de overheid tijdens de geboekte vakantieperiode, en die niet te wijten is aan de dienstverlener, worden de door de klant vooruitbetaalde bedragen voor de boeking van het verblijf terugbetaald of uitgesteld volgens de richtlijnen van de overheid en/of de Fédération nationale de l'hôtellerie de plein air.

In het geval van volledige of gedeeltelijke sluiting door de overheid van toeristische en horecagelegenheden tijdens de data van het verblijf wordt verblijf, hoewel Camping Le Mas open is en het publiek kan ontvangen, kunnen de door de klant vooruitbetaalde bedragen voor de boeking van het verblijf worden terugbetaald of uitgesteld in overeenstemming met de richtlijnen van de overheid en/of de nationale federatie van openluchtshotels.

De dienstverlener kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor enige aanvullende vergoeding van uitzstel van reeds betaalde bedragen voor de boeking van het verblijf.

6.6.2 - Niettegenstaande de bepalingen van artikel 6.4, zal elke annulering van het verblijf die naar behoren wordt gerechtvaardigd door het feit dat de klant lijdt aan een infectie die wordt beschouwd als onderdeel van een pandemie, of is geïdentificeerd als een contactgeval, en dat deze situatie zijn deelname aan het verblijf op de geplande data in gevaar zou brengen, aanleiding geven tot ofwel een terugbetaling ofwel een uitstel in overeenstemming met de richtlijnen van de overheid en/of de Fédération nationale de l'hôtellerie de plein air.

Eventuele reserverings- en annuleringskosten zoals bepaald in de algemene voorwaarden worden ingehouden door de dienstverlener. In alle gevallen moet de klant het bewijs leveren van de gebeurtenis die hem recht geeft op dit annuleringsrecht.

6.6.3 - Niettegenstaande de bepalingen van artikel 6.4, in het geval dat de klant zich genoodzaakt ziet het gehele verblijf te annuleren als gevolg van overheidsmaatregelen die de deelnemers verhinderen te reizen (algemene of plaatselijke opsluiting, reisverbod, sluiting van grenzen), ook al kan de camping zijn verplichting nakomen en klanten ontvangen, zal de dienstverlener zorgen voor terugbetaling of uitstel in overeenstemming met de richtlijnen van de overheid en/of de Fédération nationale de l'hôtellerie de plein air.

6.6.4 - Als de klant een specifieke verzekering heeft afgesloten die de in artikel 6.6.2 of artikel 6.6.3 genoemde risico's dekt, worden de door de klant ontvangen verzekeringsvergoedingen in mindering gebracht op het bedrag van de terugbetaling.

### WELKE 7 - VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

#### 7.1 - WETLIJKE AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING

Klanten die verblijven op een kale kampeerplaats of in een starcaravan, of in een chalet, moeten gedekt zijn door een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering. Een verzekeringsbewijs kan aan de klant worden gevraagd voor aanvang van de dienst.

#### 7.2 - HUIDSIEREN

Huidsiere zijn toegestaan op kale staanplaatsen, onder de verantwoordelijkheid van hun eigenaar en aangeliind, tegen een toeslag van €5 per nacht en per huysdier. Huidsiere zijn ten strengste verboden in mobilhomes en chalets.

#### 7.3 - HUISREGELS

De huisregels worden opgehangen bij de ingang van het etablissement en bij de receptie. De klanten worden verzocht ze te lezen en na te leven. Ze zijn beschikbaar op aanvraag.

#### 7.4 - ELEKTRISCHE VOERTUIGEN

Alle elektrische voertuigen die op de camping worden geparkeerd, moeten worden aangegeven bij de receptie en er moet een dagtarief worden betaald.

### ARTIKEL 8 - VERPLICHTINGEN VAN DE DIENSTVERLENER - GARANTIE

De dienstverlener garandeert de klant, in overeenstemming met de wettelijke bepalingen en zonder bijkomende betaling, tegen elk gebrek aan overeenstemming of verborgen gebrek als gevolg van een ontwerp- of productiefout in de bestelde dienst. Om zijn rechten te doen gelden, moet de klant de dienstverlener schriftelijk op de hoogte brengen van het bestaan van de gebreken of het gebrek aan overeenstemming binnen een termijn van maximaal 24 uur vanaf de levering van de diensten.

De dienstverlener zal de als gebrek beschouwde diensten zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 2 dagen na de ontdekking van het gebrek of de fout door de dienstverlener (voor zover mogelijk) herstellen of laten herstellen. Als het niet mogelijk is om de gebrekkige dienst te herstellen, zal een terugbetaling worden gedaan die overeenkomt met de kosten van de dienst.

De dienstverlener kan niet verantwoordelijk worden gehouden of in gebreke worden gesteld voor een vertraging of niet-nakoming die het gevolg is van een geval van overmacht zoals gewoonlijk erkend door de Franse jurisprudentie.

De diensten die via de website van de aanbieder www.camping-le-mas.com worden geleverd, worden aan de in Frankrijk geldende voorschriften.

### RTIKEL 9 - HERROEPINGSRECHT

Activiteiten met betrekking tot de organisatie en verkoop van vakanties of excursies in een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode zijn niet onderworpen aan de herroepingstermijn die geldt voor verkoop op afstand en buiten verkoopruimten, in overeenstemming met de bepalingen van artikel L221-28 van de Franse consumentenwet.

### ARTIKEL 10 - BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

De dienstverlener, die dit document heeft opgesteld, verwerkt persoonsgegevens voor de volgende wettelijke doeleinden:

ofwel het gerechtvaardigd belang dat de dienstverlener nastreeft wanneer hij de volgende doeleinden nastreeft:

- klantenwerving
- beheer van de relatie met zijn klanten en prospects,
- de organisatie van, inschrijving voor en uitnodiging voor de evenementen van de dienstverlener, en
- het verwerken, uitvoeren, werven, produceren, beheeren en opvolgen van klantenaanvragen en -dossiers,
- het opstellen van documenten namens zijn klanten,

of de naleving van wettelijke en reglementaire verplichtingen wanneer zij de verwerking uitvoert met het oog op:

- de preventie van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en de strijd tegen corruptie,
- facturatie
- boekhouding.

De dienstverlener bewaart de gegevens niet langer dan nodig is voor de activiteiten waarvoor ze zijn verzameld en in overeenstemming met de doelstellingen. In dit opzicht worden klantgegevens bewaard voor de duur van de contractuele relatie plus 3 jaar voor marketing- en prospectie doeleinden, onverminderd bewaarplichtingen of verjaringsstermijnen.

Met betrekking tot het voorkomen van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme worden de gegevens bewaard tot 5 jaar na het einde van de relatie met de dienstverlener. Voor boekhoudkundige doeleinden worden de gegevens tot 10 jaar na het einde van het boekjaar bewaard.

Gegevens van potentiële klanten worden bewaard 3 jaar na de datum van de afname of registratie aan evenementen van de dienstverlener heeft plaatsgevonden. De verwerkte gegevens zijn bestemd voor bevoegde personen binnen de dienstverlener.

Onder de voorwaarden die zijn vastgelegd in de Franse wet op gegevensbescherming en de Europese verordening op gegevensbescherming, hebben personen het recht op toegang, rectificatie, opzeggings, beperking, overdracht en verwijdering van gegevens die op hen betrekking hebben.

Betrokkenen hebben ook het recht om op elk moment, om redenen die verband houden met hun specifieke situatie, bezwaar te maken tegen de verwerking van hun persoonlijke gegevens.

Ze hebben ook het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens waarvan de rechtsgrondslag het legitieme belang van de dienstverlener is, evenals het recht om bezwaar te maken tegen commerciële verwerking. Ze hebben ook het recht om algemene en specifieke richtlijnen te definiëren over de manier waarop ze willen dat de bovengenoemde rechten worden uitgeoefend na hun overlijden:

- per e-mail naar het volgende adres: camping.le-mas@orange.fr
- of per post naar het volgende adres: Camping Le Mas - Plage de Sainte-Croix - La Couronne - 13500 Martigues - Frankrijk

De betrokken personen hebben het recht om een klacht in te dienen bij de CNIL.

### ARTIKEL 11 - BEELDRRECHT

Camping Le Mas behoudt zich het recht voor om foto's te maken van zijn etablissement in zijn geheel en van al zijn klanten. Deze foto's kunnen worden gebruikt voor commerciële en reclamadoeleinden of verspreid op verschillende sociale netwerken. Indien de klant niet gefotografeerd wenst te worden, dient hij dit bij aankomst aan de camping te melden.

### ARTIKEL 12 - INTELLECTUEEL EIGENDOM

De inhoud van de website www.camping-le-mas.com is eigendom van de dienstverlener en zijn partners en wordt beschermd door Franse en internationale wetten met betrekking tot intellectueel eigendom. Elke reproductie, verspreiding of gebruik van het geheel of een deel van deze inhoud is strikt verboden en kan een inbreuk op het auteursrecht vormen. Bovendien blijft de dienstverlener eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten op de foto's, presentaties, studies, teksten, modellen, prototypes, enz. die (zelfs op verzoek van de klant) zijn gemaakt met het oog op de dienstverlening aan de klant. Het is de klant dus verboden om deze studies, tekeningen, modellen, prototypes, enz. te reproduceren of te exploiteren zonder de uitdrukkelijke, schriftelijke en voorafgaande toestemming van de dienstverlener, die kan worden onderworpen aan een financiële tegenprestatie. Hetzelfde geldt voor namen, logo's of, meer in het algemeen, elke grafische voorstelling of tekst die toebehoort aan de dienstverlener of die door hem wordt gebruikt en verspreid.

### ARTIKEL 13 - TOEPASSLIJK RECHT

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn opgesteld in de Franse taal.

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn opgesteld in het Frans. Indien ze vertaald zijn in een of meerdere vreemde talen, zal in geval van betwisting enkel de Franse tekst als authentiek beschouwd worden.

### ARTIKEL 14 - GESCHILLEN

Alle geschillen waartoe de koop- en verkooptransacties die in toepassing van deze algemene verkoopvoorwaarden zijn gesloten aanleiding kunnen geven, betreffende hun geldigheid, interpretatie, uitvoering, beding, beperking, overdracht en verwijdering van gegevens die op hen betrekking hebben.

De klant wordt hierbij geïnformeerd dat hij in geval van een geschil een beroep kan doen op een conventionele bemiddelingsprocedure of andere alternatieve methode voor het oplossen van geschillen. In het bijzonder kan hij/zij gratis een beroep doen op de volgende consumentenbemiddelaar:

SAS Médiation Solution - 222, chemin de la Bergerie - 01800 Saint-Jean de Niost - Frankrijk

0482 53 93 06 /contact@sasmediationsolution-consor.fr / https://sasmediationsolution-consor.fr

### ARTIKEL 15 - PRE-CONTRACTUELE INFORMATIE - AANVAARDING DOOR DE KLANT

De klant erkent vóór het plaatsen van de bestelling op leesbare en begrijpelijke wijze in kennis te zijn gesteld van deze algemene verkoopvoorwaarden en van alle informatie en bijzonderheden bedoeld in de artikelen L 111-1 tot L111-7 van het Wetboek van Consumentenrecht, naast de informatie die vereist is in toepassing van het decreet van 22/10/2008 betreffende de voorafgaande informatie aan de consument over de kenmerken van de huuraccommodatie in een hotel in de open lucht en in het bijzonder:

- de essentiële kenmerken van de diensten, rekening houdend met het gebruikte communicatiemedium en de betrokken diensten,
- de prijs van de diensten en bijkomende kosten,
- informatie over de identiteit van de dienstverlener, zijn postadres, telefoonnummer en elektronische contactgegevens,
- en zijn activiteiten indien deze niet uit de context blijken,
- informatie met betrekking tot wettelijke en contractuele garanties en de manier waarop deze worden uitgevoerd, de functionaliteiten van de digitale inhoud en, waar van toepassing, de interoperabiliteit ervan,
- de mogelijkheid om in geval van een geschil een beroep te doen op conventionele bemiddeling,
- informatie over beëindiging en andere belangrijke contractuele voorwaarden,
- hun afbeelding kan door de dienstverlener worden gebruikt voor commerciële en reclamadoeleinden en worden gepubliceerd op sociale netwerken, tenzij er vooraf een verzoek is ingediend om dit niet te doen.

Het feit dat een natuurlijke persoon (of rechtspersoon) een bestelling plaatst op de website www.camping-le-mas.com, per telefoon, per e-mail, per post of ter plaatse, impliceert de volledige afwaarding van deze algemene verkoopvoorwaarden, die uitdrukkelijk wordt erkend door de klant, die met name afstand doet van het recht om zich te beroepen op enig tegenstrijdig document dat niet tegenstelbaar zou zijn aan de dienstverlener.

&lt;